

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

### (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale, Gestione dell'Energia, Innovazione)

Il Sistema di Gestione Integrato di Siram è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme di riferimento (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018; SA8000:2014; ISO 50001:2018, UNI CEI 11352:2014, ISO 18295-1:2017, UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, UNI EN ISO 56002:2021), e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

In coerenza con i principi ed i valori fondamentali di casa madre Veolia, basati su trasparenza, etica e sostenibilità, sicurezza e ambiente, gli obiettivi di Siram Veolia si esprimono nei seguenti impegni:

#### 1-Responsabilità

Siram assume la responsabilità di garantire uno sviluppo armonioso della comunità e di migliorare le condizioni di vita dei rispettivi abitanti. Opera nella gestione ottimizzata delle risorse ambientali, contribuendo allo sviluppo sostenibile di sistemi urbani e industriali, preservando e valorizzando le risorse naturali (acqua, aria, suolo) in una logica di economia circolare e soddisfacendo le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate. Siram s'impegna ad ottimizzare gli acquisti considerando anche la prospettiva del ciclo di vita dei prodotti, ed a sviluppare con i partner una politica associata alla consapevolezza ambientale.

#### 2-Solidarietà

Il nostro mestiere è al servizio della collettività e degli interessi comuni. Per questo la "solidarietà" è la chiave nelle relazioni instaurate con tutti i nostri stakeholders. Ciò è riflesso, in particolare, nella ricerca di soluzioni che permettano di garantire la fornitura di servizi cruciali per tutti, per garantire che i nostri valori fondamentali siano condivisi da tutta la collettività.

#### 3-Rispetto e conformità

Questo valore modella il comportamento individuale di ciascuno di noi ed è espresso attraverso la conformità alle leggi cogenti, lo statuto societario, il Codice Etico e le Policy Aziendali. Siram è molto attenta al rispetto delle leggi sulla sicurezza, sull'ambiente, al rispetto dei contratti di lavoro nazionali e integrativi, e delle leggi vigenti in materia di orario di lavoro, di regolamentazione delle ferie e degli straordinari, ed in materia di retribuzione del personale.

Siram, inoltre:

- non ammette, direttamente né da parte dei fornitori, l'utilizzo di lavoro minorile;
- non ricorre all'utilizzo del lavoro obbligato né lo sostiene;
- garantisce il diritto di formare o aderire a organizzazioni sindacali e di contrattare collettivamente con l'azienda;
- non attua alcuna discriminazione basata su razza, nazionalità o origine sociale, ceto, nascita, religione, handicap, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, affiliazione politica e d'opinione, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dar luogo a discriminazioni;
- trattare tutto il personale con dignità e rispetto.

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

(Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale, Gestione dell'Energia, Innovazione)

### 4-Sicurezza

Siram sottoscrive una politica di prevenzione della salute e della sicurezza con ampio coinvolgimento delle parti sociali (clienti e fornitori) e di tutto il personale, finalizzata al miglioramento delle condizioni di lavoro ed alla riduzione degli infortuni (obiettivi "zero infortuni").

Il management di Siram è responsabile della sicurezza e della salute dei collaboratori. La sicurezza, ed i suoi risultati, sono parte integrante della gestione aziendale.

In ambito Sicurezza:

- il personale Siram è autonomo: il personale Siram è attore della propria sicurezza (valuta i rischi prima di compiere un'operazione e non la mette in atto senza aver preso tutte le precauzioni necessarie e/o senza averne eliminato il rischio);
- il personale Siram è responsabile: si impegna a far rispettare ai propri collaboratori, ai propri colleghi ed ai terzi le regole ed i comportamenti che egli stesso si impone;
- il personale Siram è professionale: il dipendente Siram è un professionista della sicurezza. Apprende, è consapevole e partecipa alla messa in atto delle politiche di prevenzione della Sicurezza sul Lavoro.

### 5-Innovazione

L'innovazione è al centro della vision, della mission e della strategia di business di Siram.

Siram si impegna a ideare, sviluppare e realizzare nuovi servizi a valore aggiunto per i propri clienti per offrire soluzioni sostenibili, capaci di creare valore anche per l'ambiente e le comunità, nel pieno rispetto dell'etica.

Siram sostiene la continua innovazione, ricerca nuove soluzioni attraverso azioni di scouting, adottando una sistema di gestione dell'innovazione ispirato ai principi di "open innovation", collaborando con Università, fornitori, clienti e startup.

Siram promuove una cultura di innovazione coinvolgendo attivamente i propri dipendenti e tutti gli stakeholders aziendali, in modo che tutti possano essere coinvolti e si sentano in prima persona operatori di un cambiamento.

Siram si impegna a mettere a disposizione le risorse (tecnologiche, umane ed economiche) necessarie ad attuare un efficiente sistema di gestione dell'innovazione per attuare i suoi obiettivi strategici, coerentemente a quanto stabilito dalla UNI EN ISO 56002 in termini di principi, e si impegna altresì ad un miglioramento continuo di tale sistema di gestione.

### 6-Attenzione al cliente

Siram è focalizzata sui propri clienti per soddisfare le aspettative tecniche, economiche, sociali ed ambientali attraverso servizi efficienti (ivi compresi il Contact Center certificato), di qualità, customizzati ed innovativi.

Per attuare questo principio di centralità del cliente e delle sue necessità, Siram adotta tutti gli strumenti e metodi necessari a tradurre le sue necessità in nuovi prodotti e servizi.

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

(Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale, Gestione dell'Energia, Innovazione)

### 7-Risparmio energetico

Siram, ESCO certificata, intende fornire il proprio contributo al risparmio di energia ed alla conservazione delle risorse, attraverso il miglioramento continuo dell'efficienza energetica e la diminuzione dei consumi e attraverso la gestione efficace dell'organizzazione, la consapevolezza del contesto nel quale essa opera.

Siram si impegna a:

- promuovere e sviluppare contratti secondo parametri di efficienza e miglioramento condivisi con i clienti; identificare misure appropriate a ridurre i propri consumi energetici e ad incrementare l'utilizzo di fonti energetiche alternative e rinnovabili, favorendo l'uso di mix di combustibili a minor impatto ambientale e sviluppando la cogenerazione e la trigenerazione;
- mettere a disposizione le risorse (tecnologiche, umane ed economiche) necessarie per attuare la politica energetica ISO 50001 e raggiungere gli obiettivi definiti;
- considerare il consumo energetico come un fattore chiave nella progettazione di nuovi processi ed installazioni o nell'acquisto di nuovi macchinari;
- informare tutto il personale sulle prestazioni energetiche e sulle misure previste ed attuate per prevenire gli sprechi di energia.

### 8-Competenze

Siram, convinta che le proprie risorse costituiscano il vero capitale aziendale, si impegna a mantenere continuamente aggiornata la professionalità di tutti gli operatori organizzando corsi di formazione mirati a migliorare le competenze tecniche, economiche e le soft skills.

Siram investe per disporre di risorse sempre più qualificate in tema di risparmio energetico, efficienza energetica, sicurezza, rispetto dell'ambiente, innovazione.

Siram si impegna a revisionare periodicamente la propria politica in occasione dei riesami della direzione.



Emanuela Trentin  
Amministratore Delegato