

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN CASO DI WHISTLEBLOWING

CHI SIAMO

Il Gruppo Siram (d'ora in poi il "Gruppo") nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri stakeholder.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento Privacy"), si forniscono agli interessati le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali svolto nell'ambito delle segnalazioni whistleblowing.

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è la società del Gruppo Siram destinataria della segnalazione.

SOGGETTI INTERESSATI

Ai fini delle segnalazioni whistleblowing, i soggetti interessati ed ai quali deve essere garantita la protezione della propria riservatezza, sia in relazione all'identità che al contenuto delle comunicazioni, sono la persona segnalante, il segnalato, il facilitatore, le persone coinvolte e le persone menzionate nella segnalazione come previsti dal Decreto legislativo 24/2023.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- Ricevere, analizzare e gestire, attraverso i canali di comunicazione adibiti, le segnalazioni – effettuate anche in forma anonima – relative a presunte irregolarità e/o condotte illecite (c.d. segnalazioni whistleblowing) commesse dai soggetti che, a vario titolo, interagiscono con il Titolare e delle quali il segnalante sia venuto a conoscenza.
- Svolgere tutte le ulteriori attività connesse alla gestione della segnalazione e conseguenti alla necessità di gestirle compiutamente (es. conduzione di interviste, raccolta degli elementi utili ai fini dell'istruttoria del caso esaminato, etc.) da parte dei soggetti competenti, autorizzati al trattamento.
- Rispondere ad eventuali richieste provenienti dalle Autorità ed enti competenti, etc.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati vengono trattati al fine di adempiere ad un obbligo di legge derivante dalle previsioni del D.lgs. n. 231/2001 e dal D.lgs. 24/2023 in materia di tutela dei soggetti che segnalano reati, irregolarità o violazioni delle disposizioni normative nazionali.

DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO CHE POSSONO ESSERE RACCOLTI

Le segnalazioni possono essere effettuate, attraverso i canali dedicati, sia in forma anonima, sia esplicitando la propria identità.

In caso di segnalazione effettuata in forma anonima, non saranno trattati dati relativi alla persona del segnalante, salvo i casi previsti dalla legge e/o previa autorizzazione del segnalante medesimo. Resta fermo che, ai fini della corretta gestione della segnalazione e delle successive attività di indagine, potranno essere trattati i dati contenuti nella segnalazione stessa e nella relativa documentazione a supporto, anche in riferimento ad altri soggetti, identificati o identificabili, coinvolti nella segnalazione.

Si precisa, a titolo esemplificativo, che possono essere trattate le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- dati di natura professionale (es. livello gerarchico, area aziendale di appartenenza, ruolo aziendale, tipo di rapporto intrattenuto con le società del Gruppo Siram S.p.A. o altri soggetti terzi, professione);
- dati di immagine e/o dati vocali;
- ogni informazione che si riferisca al segnalato, o agli altri soggetti interessati, che il segnalante decide di condividere nella segnalazione per meglio circostanziarla;
- le informazioni che il segnalato, o gli altri soggetti interessati, condividono con il Titolare nell'ambito della gestione della segnalazione;
- dati particolari (es. dati relativi alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, o all'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona);
- dati giudiziari;
- altri eventuali dati relativi alla segnalazione riconducibili o meno alle categorie sopra indicate.

DA QUALE FONTE HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

I dati sono volontariamente forniti dai soggetti interessati. Il rifiuto alla loro comunicazione può comportare l'impossibilità della corretta gestione della segnalazione o della gestione delle contestazioni eventualmente presentate alla segnalazione.

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà effettuato da personale autorizzato (Comitato Etico Veolia e componenti dell'Organismo di Vigilanza del Titolare, nonché dal team di riferimento coinvolto per le indagini) e specificamente formato per la gestione delle segnalazioni. Il trattamento potrà essere effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza, al fine di tutelare in

ogni momento la riservatezza e i diritti degli interessati nel rispetto di quanto previsto dalla normativa.

Le segnalazioni, sia anonime che non anonime, possono essere inviate tramite i canali di comunicazione dedicati; è inoltre possibile, per il segnalante, allegare file e documentazione che sia idonea ad attestare la fondatezza della propria segnalazione. I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione, sono cancellati una volta esclusa la loro rilevanza. Agli interessati può essere chiesta specifica autorizzazione, come previsto dal D.lgs. 24/2023, nei seguenti casi:

- eventuale disvelamento dell'identità della persona segnalante a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni;
- utilizzo di una linea telefonica registrata o di un altro sistema di messaggistica vocale registrato per la segnalazione, ai fini della documentazione mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante trascrizione integrale;
- segnalazione effettuata oralmente nel corso di un incontro con il personale addetto, ai fini della documentazione mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante verbale.

Agli interessati può essere chiesta specifica autorizzazione accompagnata da apposita comunicazione, contenente i motivi della rivelazione dell'identità, nei seguenti casi:

- nel procedimento disciplinare, se la contestazione è fondata in tutto o in parte sulla segnalazione, laddove il disvelamento dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa del soggetto a cui viene contestato l'addebito disciplinare;
- nei procedimenti instaurati in seguito a segnalazioni interne o esterne, laddove tale rivelazione sia indispensabile anche ai fini della difesa della persona coinvolta.

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sugli interessati.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

I dati personali del segnalante, o degli altri soggetti interessati, possono essere messi a disposizione:

- alle società del Gruppo, ivi compresa Veolia Environnement SA che possono trattare i dati in qualità di responsabili del trattamento per conto del Titolare;
- alle Autorità pubbliche ed altri soggetti in adempimento di obblighi di legge (es. Autorità Giudiziaria, Corte dei Conti, ANAC), in qualità di Titolari del trattamento.

TRASFERIMENTO DATI VERSO PAESI TERZI

I dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Nel caso in cui si rendesse necessario in via eccezionale il trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione. I dati personali, se già trattati nell'ambito del rapporto di lavoro in corso con il Titolare datore di lavoro, saranno conservati nei termini indicati nell'informativa generale dei dipendenti disponibile nella intranet aziendale.

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto chiederci:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
- la rettifica dei dati in nostro possesso;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni.

Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti:

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia, 11 - 00187 ROMA

Telefono: (+39) 06.696771

E-mail: protocollo@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it.

CONTATTI

I dati di contatto della Gruppo Siram, quale titolare del trattamento e del responsabile della protezione dei dati personali (DPO) possono essere trovati sul sito www.siram.veolia.it

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, Le chiediamo di utilizzare di utilizzare la seguente casella e-mail: dataprotection.siram@veolia.com